

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ไทร. ๑๑๒,๑๕๙

ที่ ชร ๕๑๐๐๑.๒/ ๑๒๓ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

## ๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ (เอกสารหมายเลข ๑)

๑.๒ คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ที่ ๑๔๙๕/๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้ง ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ (เอกสารหมายเลข ๒)

๑.๓ ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และ แนวทางปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙ (เอกสารหมายเลข ๓)

๑.๔ คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ที่ ๒๘๘๗/๒๕๖๒ เรื่อง เปลี่ยนแปลง คำสั่งจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (เอกสาร หมายเลข ๔)

## ๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย มีหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ชร ๐๐๑๗.๑/ว ๐๗๖๒ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยขอให้หน่วยงานตรวจสอบข้อมูลผลการ ดำเนินการดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน หากเรื่องใดดำเนินการเป็นที่ยุติแล้วให้รายงานพร้อมสำเนาหลักฐาน ให้จังหวัดทราบ หากเรื่องใดยังอยู่ระหว่างดำเนินการให้เร่งรัดดำเนินการและรายงานผลให้จังหวัดทราบ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ(เอกสารหมายเลข ๕) ดังนั้นจึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (นับตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้ (เอกสารหมายเลข ๖)

## ๓. ขอกฎหมาย/ข้อระเบียบ/หนังสือสั่งการ

๓.๑ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๕๒

มาตรา ๓๕/๕

(๑) กำหนดนโยบาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วน จังหวัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ และนโยบาย

(๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

(๓) แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด เลขานุการนายก องค์การบริหารส่วนจังหวัด และที่ปรึกษานายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(๔) วางระเบียบเพื่อให้งานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

(๕) รักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

/ (๖) ปฏิบัติหน้าที่...น.๒...



(๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น

มาตรา ๓๖ วรรคสาม ในระหว่างที่ไม่มีนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปฏิบัติหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเท่าที่จำเป็นได้เป็นการชั่วคราวจนถึงวันประกาศผลการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด

มาตรา ๓๗ ให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตามกฎหมาย และเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ให้มีปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดคนหนึ่ง เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัด รองจากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และรับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้เป็นไปตามนโยบาย และมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมอบหมาย

การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

มาตรา ๓๘ วรรคสาม การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

๓.๒ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้

(๓๑) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

(๒๙) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๓.๓ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖  
มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุปเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

(๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

(๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

(๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

(๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

(๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์

(๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

(๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

มาตรา ๒๗ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ ในการกระจายอำนาจการตัดสินใจดังกล่าวต้องมุ่งผลให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ในการบริการประชาชน

เมื่อได้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ส่วนราชการกำหนดหลักเกณฑ์ การควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลการใช้อำนาจและความรับผิดชอบของผู้รับมอบอำนาจและผู้มอบอำนาจ ไว้ด้วย หลักเกณฑ์ดังกล่าวต้องไม่สร้างขั้นตอนหรือการกั้นกรงงานที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ ในกรณีนี้ หากสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมแล้วจะเป็นการลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย รวมทั้งไม่เกิดผลเสียหายแก่ราชการ ให้ส่วนราชการดำเนินการ ให้ข้าราชการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมตามความเหมาะสมและกำลังเงินงบประมาณ

เมื่อส่วนราชการใดได้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจตามวรรคหนึ่ง หรือได้มีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมตามวรรคสองแล้ว ให้ส่วนราชการนั้นเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ เป็นการทั่วไป

๓.๒ ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การได้มาซึ่งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นการชั่วคราว

ข้อ ๑๑ ในกรณีผู้บริหารท้องถิ่นครบวาระหรือว่างลง ให้ปลัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๓ ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อ ๒ เพื่อให้สอดคล้องกับบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมระหว่างสำนักงานรัฐมนตรี สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงยุติธรรม ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม และการให้ ความช่วยเหลือที่มีผู้มายื่นคำร้อง

(๒) ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อน

(๓) สนับสนุน ส่งเสริม และประสานการปฏิบัติงานกับชุมชนหรือองค์กรต่าง ๆ ในชุมชนเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

(๔) ติดตามและประเมินผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

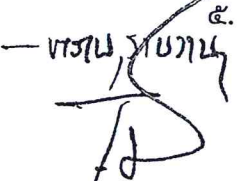
(๕) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นกำหนด

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เห็นควร รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม อบจ. เชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ถึงผู้ว่า ราชการจังหวัดเชียงราย โดยมีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒๔ เรื่อง

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดลงนามหนังสือเสนอมาพร้อมนี้

  
(นายเทอดเกียรติ สุกใส)

  
(นางสาววัลลภา ใจมีภักดิ์)

  
(นายชัยวุฒิ สมุดคความ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

นิติกรชำนาญการ  
(นายบรรเจิด ภูสมศรี)

นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายนิติกรและการพาณิชย์

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นายบรรเจิด ภูสมศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายนิติกรและการพาณิชย์

สมุดบันทึกผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ประเภทเรื่อง ที่ดำเนินการเสร็จสิ้น (หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย)

ที่	รหัสเรื่อง	ว/ด/ป รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง	หนังสืออ้างถึง	ครบกำหนด รายงาน	กำหนด รายงาน
๑	๐๑	๘-๑๑-๖๑	ได้รับความเดือดร้อนจากการส่งเสียงดัง ของร้านเหล้าในเวลากลางคืน	บัตรสมเพท	หนังสือร้องเรียน ลงวันที่ ๒๙ ก.ย. ๖๑	๑๒-๑๑-๖๑	๑๒-๑๑-๖๑
๒	๐๒	๙-๑๑-๖๑	ขอให้นาย ก อบจ.เชียงราย จัดพื้นที่ และจัดสร้างอาคารที่จอดรถกลางเมือง (กลางเวียง) บริเวณหน้าโรงเรียนอนุบาล หรือหลังอาคารศาลากลางหลังเก่า	นายปราโมทย์ พรพิณนิมกรกิจ	หนังสือร้องเรียน ไม่ระบุวันที่	๒๕-๑๑-๖๑	๒๕-๑๑-๖๑
๓	๐๓	๒๕-๑๑-๖๑	ปรึกษาขอความช่วยเหลือแก้ไขเหตุการณ์ ขอคืนหลักประกันสัญญา โครงการผาย น้ำส้ม หมู่ที่ ๓ ต.เมืองราย อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย	นายอดุลย์ อมตรง	บันทึกขอคำปรึกษา/แนะนำ ลงวันที่ ๒๕ ๑๑ ๖๑	๒๕-๑๑-๖๑	๒๕-๑๑-๖๑
๔	๐๔	๑๕-๑๑-๖๑	การดำเนินการตามแนวทางการเร่งรัดภาวะ จัดหาที่เสด็จตามพระราชบัญญัติรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	นายอภิชัย คำแดงดี	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอคอนหลง ลงวันที่ ๙ พ.ย. ๖๑	๑๒-๑๑-๖๑ (ผลตามรายงาน ของกองช่าง)	๑๒-๑๑-๖๑
๕	๐๕	๓-๑๑-๖๑	ขอความอนุเคราะห์สอบถามผลการ ดำเนินการโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีต เสริมเหล็กเชื่อมระหว่างหมู่ที่ ๑๗ ตำบล แม่ยาว-ชุมชนห้วยป่ากิ้ง	นายปรีตกร การเร็ว	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองเชียงราย ลงวันที่ ๒๖ พ.ย.๖๑	๑๗-๑๑-๖๑	๑๗-๑๑-๖๑
๖	๐๖	๖-๑๑-๖๑	ขอความช่วยเหลือก่อสร้างถนน	นายประพจน์ เทวะนัง	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๓๐ พ.ย. ๖๑	๒๕-๑๑-๖๑	๒๕-๑๑-๖๑

๒

สมุดบันทึกผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ประเภทเรื่อง ที่ดำเนินการเสร็จสิ้น (หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย)

ที่	รหัสเรื่อง	ว/ด/ป รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง	หนังสืออ้างถึง	ครบกำหนด รายงาน	กำหนด รายงาน
๗	๐๗	๒๒-ก.พ.-๖๒	ขอความช่วยเหลือในการก่อสร้างถนนที่ รับผิดชอบดูแลสวนไม้มงคลที่ถนน ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณทางเดินริมหน้าก้าง เครื่องออกกำลังกาย	-ไม่ระบุชื่อ- แจ้งทางโทรศัพท์	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๑๘ ก.พ. ๖๒	๓-เม.ย.-๖๒	๓-เม.ย.-๖๒
๘	๐๗.๑	๑-เม.ย.-๖๒	ขอความช่วยเหลือในการก่อสร้างถนน คือนกิริตเสริมเหล็ก พื้นที่ หมู่ที่ ๔,๕,๖,๗,๘,๙ และ ๑๐ หมู่ชนหมู่ อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย	-นายประวิทย์ ประดับชมพู -นายอินทฤทธิ์ วุฒิชัย -นายสุรพันธ์ มัทธนะรักษ์ชัย	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๒๖ มี.ค. ๖๒	๑๙-เม.ย.-๖๒ (ผลตามมติประชุม ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.)	๑๙-เม.ย.-๖๒
๙	๐๘	๒๖-เม.ย.-๖๒	บริการทางการแพทย์ผู้สูงอายุทางปกครอง	นางพิรพร กิ่งภัย	บันทึกขอคำปรึกษา/แนะนำ ๒๖-เม.ย.-๖๒	๒๖-เม.ย.-๖๒	๒๖-เม.ย.-๖๒
๑๐	๐๙	๒๙-เม.ย.-๖๒	ได้รับความเสียหายจากการถูกรถขยะของ เทศบาลนครเชียงรายชนท้าย	นายยุทธศักดิ์ จินะสิทธิ์	บันทึกขอคำปรึกษา/แนะนำ ๒๙-เม.ย.-๖๒	๒๙-เม.ย.-๖๒	๒๙-เม.ย.-๖๒
๑๑	๐๑๐	๒๕-พ.ค.-๖๒	ได้รับความเดือดร้อนจากสัญญาเช่าซื้อ รถยนต์มีลักษณะไม่เป็นธรรม	น.ส.ยานุมาศ พันธ์สิทธิ์ชัย	บันทึกขอคำปรึกษา/แนะนำ ๒๕-พ.ค.-๖๒	๒๕-พ.ค.-๖๒	๒๕-พ.ค.-๖๒
๑๒	๐๑๐.๑	๑-ก.ค.-๖๒	การยื่นขอโอนกรรมสิทธิ์รถสามล้อรับจ้าง ส.ค.๙๒ เชียงราย	นายโยกวิน ดวงจันทร์	บันทึกขอคำปรึกษา/แนะนำ ๑-ก.ค.-๖๒	๑-ก.ค.-๖๒	๑-ก.ค.-๖๒
๑๓	๐๑๑	๒๗-มี.ย.-๖๒	ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ถนน ของ อบจ.เชียงราย ถนนเชื่อมระหว่าง ตำบลป่าอ้อดอนชัย กับบ้านเวียงหวาย. ม.๒ ต.แม่กรณ์	นายเทอดพงษ์ นันทา	บันทึกขอคำปรึกษา/แนะนำ ๒๗-มี.ย.-๖๒	๑-ก.ค.-๖๒	๑-ก.ค.-๖๒

สมุดบันทึกผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ประเภทเรื่อง ที่ดำเนินการเสร็จสิ้น (หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย)

ที่	รหัสเรื่อง	ว/ด/ป รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง	หนังสืออ้างอิง	ครบกำหนด รายงาน	กำหนด รายงาน
๑๔	๐๑๒	๒๓-ก.ค.-๖๒	ไม่เข้าใจขั้นตอนการดำเนินการคดีในเรื่อง เรียกร้องค่าเสียหาย	นายยงกู๋ แซ่ช่าง	บันทึกขอคำปรึกษา/แนะนำ ๒๓-ก.ค.-๖๒	๒๓-ก.ค.-๖๒	๒๓-ก.ค.-๖๒
๑๕	๐๑๓	๓๐-ก.ค.-๖๒	ได้รับผลกระทบจากข้างบ้านเชื่อมเหล็ก ทาสี ทำให้มีกลิ่นและเสียงรบกวนก่อ ความรำคาญ	น.ส.ยุพิน ไชยมงคล	บันทึกขอคำปรึกษา/แนะนำ ๓๐-ก.ค.-๖๒	๓๐-ก.ค.-๖๒	๓๐-ก.ค.-๖๒
๑๖	๐๑๔	๓๐-ก.ค.-๖๒	ขอความอนุเคราะห์พิจารณาจัดสรร งบประมาณปรับปรุงถนน	นายอานนท์ หล้าป่า	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงราย ๓๐-ก.ค.-๖๒	๓๐-ก.ค.-๖๒	๓๐-ก.ค.-๖๒
๑๗	๐๑๕	๘-ส.ค.-๖๒	บริการการแบ่งมรดก	นางชื่นมภา คำจ้อย	บันทึกขอคำปรึกษา/แนะนำ ๘-ส.ค.-๖๒	๘-ส.ค.-๖๒	๘-ส.ค.-๖๒
๑๘	๐๑๖	๑๖-ส.ค.-๖๒	ขอให้ตรวจสอบและระงับการจัดซื้อ ครุภัณฑ์ในโครงการใช้จ่ายเงินสะสม องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	นายวิชัย เษษฐบุตี (บรรณาธิการอำนาจการ)	หนังสือจากผู้ร้อง ๑๔-ส.ค.-๖๒	๑๗-ส.ค.-๖๒	๑๗-ส.ค.-๖๒
๑๙	๐๑๗	๒-ก.ย.-๖๒	ร้องทุกข์ช่วยเหลือเรื่องไม่จ่ายค่าแรง ตามที่ตกลง	นายจันทรรตา ไทยรักษา	หนังสือจากผู้ร้อง ๒-ก.ย.-๖๒	๒-ก.ย.-๖๒	๒-ก.ย.-๖๒
๒๐	๐๑๘	๒๕-ต.ค.-๖๒	ขอความอนุเคราะห์พิจารณาจัดสรร งบประมาณปรับปรุงถนน (เรื่องเดียวกับลำดับที่ ๑๖)	นายอานนท์ หล้าป่า	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงราย ๑๘-ต.ค.-๖๒	๑๘-ต.ค.-๖๒	๑๘-ต.ค.-๖๒

หมายเหตุ : ไม่มีเรื่องที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

๒๕

สรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่อง - ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ ให้คำปรึกษาปัญหากฎหมาย	จำนวนเรื่องที่ยุติแล้ว	จำนวนเรื่องที่ยุติแล้ว (คิดเป็นร้อยละ)
๒๕๖๒	๒๐	๒๐	๑๐๐